

## **PROGETTO DI RICERCA CORRENTE IZS PLV 08/10 RC**

### **Titolo del progetto:**

**Realizzazione di un portale WEB sulla sicurezza alimentare**

**Responsabile Scientifico: Dott.ssa Silvia Gallina**

**Ricerca finanziata da: Ministero della Salute – Dipartimento della Sanità Pubblica Veterinaria, della Sicurezza alimentare e degli Organi collegiali per la Tutela della Salute**

### **Sintesi**

L'obiettivo è stato quello di produrre e rendere fruibile un portale web specificatamente incentrato sulla sicurezza alimentare, a libero accesso, chiaro e facilmente consultabile dedicato ai privati cittadini. Questo strumento vuole rappresentare un contenitore interattivo di informazioni rese disponibili da un Ente, quale l'Istituto Zooprofilattico (IZS), competente e aggiornato in materia di sicurezza alimentare. Inoltre, attraverso le sezioni “Chiedi all'esperto – Le tue domande e curiosità” e “Questionari – mettili alla prova” si è voluto aprire un canale di comunicazione diretto tra fruitore del portale e ricercatore dell'IZS che contestualmente ha permesso di esplorare i comportamenti, le conoscenze e le perplessità del consumatore in materia di sicurezza alimentare.

Al termine della fase di definizione dei contenuti e di progettazione del portale con il software Joomla, in data 15 marzo 2013 il portale IZSalimenTO è stato pubblicato in rete all'interno del dominio izsto.it (www.izsalimento.izsto/palimentati). Nel periodo 15 marzo 2013 – 15 luglio 2014 sono stati organizzati, implementati e pubblicati contenuti per un totale di 93 schede tematiche, 16 questionari proposti e 31 risposte elaborate sulla base delle domande sottomesse dagli utenti attraverso la sezione “Chiedi all'esperto”.

I dati raccolti attraverso il portale evidenziano una discreta partecipazione e richiesta di chiarimenti da parte degli utenti utilizzatori. Le informazioni ottenute con la compilazione dei questionari riportano che le conoscenze in materia di sicurezza alimentare a disposizione del consumatore necessitano di essere ampliate e definite sulla base di competenze tecniche specifiche. In particolare, tematiche quali i comportamenti alimentari da adottare nei confronti delle persone appartenenti a categorie a rischio, quali le donne in gravidanza e i bambini sotto l'anno di età, e la corretta gestione degli avanzi, dovrebbero essere oggetto di informazione e formazione da rivolgere a tutti i consumatori. Allo stesso modo, risulterebbe utile aggiornare i consumatori in materia di etichettatura, così da diffondere tali conoscenze anche a quelle fasce d'età ancora legate a nozioni obsolete. Relativamente alle emergenze alimentari considerate, così come al rischio chimico correlato alla presenza di mercurio nei prodotti ittici, è possibile affermare che una buona parte dei partecipanti risulta essere ben informato. Parimenti le nozioni a disposizione del consumatore in materia di allergie e di spreco alimentare sono risultate corrette e una buona parte degli utenti è risultata informata e sensibile alle tematiche.

Sulla base di quanto evidenziato, il portale rappresenta uno strumento utile a valutare le conoscenze a disposizione dell'utente nell'ambito della sicurezza alimentare e le relative perplessità e al contempo fornire, attraverso i contenuti e le news pubblicati, le informazioni necessarie ad espletare l'attività di formazione ed educazione nel campo della sicurezza alimentare che risulta essere uno dei compiti della rete degli IZZSS.

**Parole chiave: sicurezza alimentare, consumatore, portale web**